



Programme / fiche pédagogique : formation Réparation de smartphone

Version
du 29/03/2023

Public visé :

Cette formation cible tout public

Pré requis :

Pas de prérequis

Objectif(s) pédagogique (s)

A l'issue des différents modules ou séquences de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître et utiliser les principaux outils nécessaires à la maintenance d'un smartphone.
- Savoir différencier un écran de téléphone type OLED ou LCD.
- Comprendre à quoi servent les différents composants et blocs d'un smartphone.
- Savoir reconnaître et localiser la fonction des différentes pièces présentes sur une carte mère (bloc son, bloc multimédia, bloc d'alimentation, bloc de connexion, bloc réseau).
- Savoir démonter et remonter un smartphone dans sa globalité.
- Faire une recherche de panne sur un smartphone.
- Changer une pièce défectueuse sur un smartphone.

Durée et modalité d'organisation :

La durée de notre formation est de 35 heures répartie sur 5 jours :

Lundi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Mardi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Mercredi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Jeudi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Vendredi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Organisation en présentiel

Taille du groupe : 10 stagiaires

Lieux :

19 avenue du 8 mai 1945 – 95200 Sarcelles

Méthode pédagogique : Méthode pratique et théorique

Accessibilité :

Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

Délai d'accès :

Jusqu'à 48h avant le début du module et en fonction des places restantes pour un auto financement

Jusqu'à 15 jours avant le début du module et en fonction des places restantes pour un financement opco ou cpf

Tarifs :

1500€ POUR 5 JOURS DE FORMATION.

Déroulé / contenu de la formation :

Itinéraire pédagogique

MODULE 1 APPRENTISSAGE RÉPARATION DE SMARTPHONES

Jour 1 – Matin – De 10h30 à 12h30

Séquence 1.1 Accueil du stagiaire

Jour 1 – Après-midi – De 13h30 à 18h30

Séquence 1.2 : L'apprentissage des outils nécessaires à la maintenance d'un téléphone

Séance 1.2.1 : Présentation des familles d'outils : pinces, spatules, tournevis, ventouses, consommables, plan de travail.

Séance 1.2.2 : Apprendre à se servir des différents types de software

Séquence 1.3 L'écran d'un smartphone

Séance 1.3.1 : Les différences entre écrans OLED ou LCD et ses particularités

Séance 1.3.2 : Les particularités d'un écran OLED ET LCD

Jour 2 – Matin – De 10h30 à 12h30

Séquence 1.4 Les noms des principaux composants d'un smartphone

Séance 1.4.1 : La définitions des différents composants et blocs

Jour 2 – Après-midi – De 13h30 à 18h30

Séquence 1.5 : Identification de panne et méthodologie d'ouverture

Séance

1.5.1 : Les généralités de pannes

Séance 1.5.2 : Le diagramme de détection de panne

Séquence 1.6 : Méthodologie avant intervention sur un smartphone

Séance 1.6.1 : Processus et outils nécessaires

Jour 3 – Matin – De 10h30 à 12h30

Séquence 1.7 : Différence entre Iphone et Samsung

Séance 1.7.1 : Les différences d'un point de vue commercial et technologique

Jour 3 - Après-midi – De 13h30 à 18h30

Séquence 1.8 : Différence architecturale entre apple et les téléphones de types Android

Séance 1.8.1 : La différence entre référence commerciale, constructeur

Séquence 1.9 : QCM qui portera sur l'ensemble des thèmes vu durant les journées

Jour 4 – Matin – De 10h30 à 12h30

Séquence 1.10 : Introduction sur les différents composants d'un smartphone et tablette

Séance 1.10.1 : Les connecteurs de charge

Séance 1.10.2 : Les contrôleurs de charge (IC)

Séance 1.10.3 : Les batteries

Séance 1.10.4 : Test préambule sur un smartphone Android qui ne donne aucun signe d'affichage

Jour 4 - Après-midi – De 13h30 à 18h30

Séance 1.10.5 : Diagramme aboutissant à un problème de batterie sur Iphone

Séquence 1.11 : Les composants d'acheminement présent dans la carte principale

Séance 1.11.1 : Le réseau et connectivité

Séance 1.11.2 : Écran et élément de communication

Séance 1.11.3 : Systèmes d'exploitation

MODULE 2 VENTE ET RÉPARATION

Jour 5 – Matin – De 10h30 à 12h30

Séquence 2.1 : Rapport commercial et mise en confiance

Séance 2.1.1 : Création de devis avant intervention

Séance 2.1.2 : Les questions à poser

Séance 2.1.3 : Les réponses les plus courantes

Jour 5 - Après-midi – De 13h30 à 18h30

Séance 2.1.4 : Diagnostic commercial qui permet en cas d'échec une alternative au client

Séance 2.1.5 : Comprendre le besoin du client et filtrer les mal intentionnés

Séquence 2.2 QCM qui portera sur l'ensemble des thèmes vu durant les journées

Séquence 2.3 Evaluation finale

Séquence 2.4 Questionnaire à chaud

Moyen d'encadrement : (Formateur) :

SAMUEL F.

2011 À 2015 : Responsable boutique SOS2GSM

2015 A MAINTENANT : Responsable boutique et formateur

2021 : Formation de réparation de smartphones chez MFC validée par l'obtention d'un diplôme

Titulaire d'un BTS Technico-commercial et ayant suivi une formation sur le sujet le formateur sera à même à répondre à la fois à vos questions sur la partie technique de votre projet et sur la partie commercial, créateur de plusieurs entreprises le formateur a déjà été amené à former du personnel (réparateur smartphones, accueil, commercialisation, fidélisation, management d'équipe, cohésion d'équipe et gestion de conflit) sera à même à expliquer la réparation de smartphone avec ses 10 années d'expériences dans le domaine..

Le formateur peut être contacté le samedi de 10h30 à 16h

Méthodes mobilisées : (Moyens pédagogiques et techniques)

- Supports de cours
- Programmes types
- Fiches pratiques
- Diagrammes
- Questionnaires, exercice pratique
- Glossaire du vocabulaire du métier

Moyens techniques

Vidéoprojecteur

- Ordinateur connecté à internet
- Machine à souder
- Machine air chaud
- Tournevis
- Pincés
- Spatules
- Consommables
- Smartphones à démonter

Modalités de suivi et d'évaluation :

Dispositifs d'évaluation pendant la formation

- Exercices pratiques
- QCMS

Les compétences des stagiaires seront évaluées par des questionnaires permettant de reconnaître les différents outils et composants d'un smartphone. Un test de mise en pratique avec démontage et remontage d'un téléphone sera également effectué en fin de formation.