



## Programme / fiche pédagogique : formation Réparation de smartphone

Version  
du 29/03/2023

### Public visé :

Cette formation cible tout public

### Pré requis :

Pas de prérequis

### Objectif(s) pédagogique (s)

A l'issue des différents modules ou séquences de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître et utiliser les principaux outils nécessaires à la maintenance d'un smartphone.
- Savoir différencier un écran de téléphone type OLED ou LCD.
- Comprendre à quoi servent les différents composants et blocs d'un smartphone.
- Savoir reconnaître et localiser la fonction des différentes pièces présentes sur une carte mère (bloc son, bloc multimédia, bloc d'alimentation, bloc de connexion, bloc réseau).
- Savoir démonter et remonter un smartphone dans sa globalité.
- Faire une recherche de panne sur un smartphone.
- Changer une pièce défectueuse sur un smartphone.

### Durée et modalité d'organisation :

La durée de notre formation est de 35 heures répartie sur 5 jours :

Lundi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Mardi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Mercredi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Jeudi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Vendredi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Organisation en présentiel

Taille du groupe : 10 stagiaires

## Lieux :

19 avenue du 8 mai 1945 – 95200 Sarcelles

**Méthode pédagogique :** Méthode pratique et théorique

## Accessibilité :

*Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.*

## Délai d'accès :

*Jusqu'à 48h avant le début du module et en fonction des places restantes pour un auto financement*

*Jusqu'à 15 jours avant le début du module et en fonction des places restantes pour un financement opco ou cpf*

## Tarifs :

*1500€ POUR 5 JOURS DE FORMATION.*

## Déroulé / contenu de la formation :

### Itinéraire pédagogique

#### MODULE 1 APPRENTISSAGE RÉPARATION DE SMARTPHONES

##### Jour 1 – Matin – De 10h30 à 12h30

##### Séquence 1.1 Accueil du stagiaire

##### Jour 1 – Après-midi – De 13h30 à 18h30

**Séquence 1.2 :** L'apprentissage des outils nécessaires à la maintenance d'un téléphone

Séance 1.2.1 : Présentation des familles d'outils : pinces, spatules, tournevis, ventouses, consommables, plan de travail.

Séance 1.2.2 : Apprendre à se servir des différents types de software

**Séquence 1.3** L'écran d'un smartphone

Séance 1.3.1 : Les différences entre écrans OLED ou LCD et ses particularités

Séance 1.3.2 : Les particularités d'un écran OLED ET LCD

##### Jour 2 – Matin – De 10h30 à 12h30

**Séquence 1.4** Les noms des principaux composants d'un smartphone

Séance 1.4.1 : La définitions des différents composants et blocs

##### Jour 2 – Après-midi – De 13h30 à 18h30

**Séquence 1.5 :** Identification de panne et méthodologie d'ouverture

Séance

1.5.1 : Les généralités de pannes

Séance 1.5.2 : Le diagramme de détection de panne

**Séquence 1.6 :** Méthodologie avant intervention sur un smartphone

Séance 1.6.1 : Processus et outils nécessaires

### **Jour 3 – Matin – De 10h30 à 12h30**

**Séquence 1.7 :** Différence entre Iphone et Samsung

Séance 1.7.1 : Les différences d'un point de vue commercial et technologique

### **Jour 3 - Après-midi – De 13h30 à 18h30**

**Séquence 1.8 :** Différence architecturale entre apple et les téléphones de types Android

Séance 1.8.1 : La différence entre référence commerciale, constructeur

**Séquence 1.9 : QCM qui portera sur l'ensemble des thèmes vu durant les journées**

### **Jour 4 – Matin – De 10h30 à 12h30**

**Séquence 1.10 :** Introduction sur les différents composants d'un smartphone et tablette

Séance 1.10.1 : Les connecteurs de charge

Séance 1.10.2 : Les contrôleurs de charge (IC)

Séance 1.10.3 : Les batteries

Séance 1.10.4 : Test préambule sur un smartphone Android qui ne donne aucun signe d'affichage

### **Jour 4 - Après-midi – De 13h30 à 18h30**

Séance 1.10.5 : Diagramme aboutissant à un problème de batterie sur Iphone

**Séquence 1.11 :** Les composants d'acheminement présent dans la carte principale

Séance 1.11.1 : Le réseau et connectivité

Séance 1.11.2 : Écran et élément de communication

Séance 1.11.3 : Systèmes d'exploitation

## **MODULE 2 VENTE ET RÉPARATION**

### **Jour 5 – Matin – De 10h30 à 12h30**

**Séquence 2.1 :** Rapport commercial et mise en confiance

Séance 2.1.1 : Création de devis avant intervention

Séance 2.1.2 : Les questions à poser

Séance 2.1.3 : Les réponses les plus courantes

### **Jour 5 - Après-midi – De 13h30 à 18h30**

Séance 2.1.4 : Diagnostic commercial qui permet en cas d'échec une alternative au client

Séance 2.1.5 : Comprendre le besoin du client et filtrer les mal intentionnés

**Séquence 2.2 QCM qui portera sur l'ensemble des thèmes vu durant les journées**

**Séquence 2.3 Evaluation finale**

**Séquence 2.4 Questionnaire à chaud**

## **Moyen d'encadrement :** (Formateur) :

SAMUEL F.

2011 À 2015 : Responsable boutique SOS2GSM

2015 A MAINTENANT : Responsable boutique et formateur

2021 : Formation de réparation de smartphones chez MFC validée par l'obtention d'un diplôme

Titulaire d'un BTS Technico-commercial et ayant suivi une formation sur le sujet le formateur sera à même à répondre à la fois à vos questions sur la partie technique de votre projet et sur la partie commercial, créateur de plusieurs entreprises le formateur a déjà été amené à former du personnel (réparateur smartphones, accueil, commercialisation, fidélisation, management d'équipe, cohésion d'équipe et gestion de conflit) sera à même à expliquer la réparation de smartphone avec ses 10 années d'expériences dans le domaine..

Le formateur peut être contacté le samedi de 10h30 à 16h

## **Méthodes mobilisées :** (Moyens pédagogiques et techniques)

- Supports de cours
- Programmes types
- Fiches pratiques
- Diagrammes
- Questionnaires, exercice pratique
- Glossaire du vocabulaire du métier

## **Moyens techniques**

Vidéoprojecteur

- Ordinateur connecté à internet
- Machine à souder
- Machine air chaud
- Tournevis
- Pincés
- Spatules
- Consommables
- Smartphones à démonter

## **Modalités de suivi et d'évaluation :**

### **Dispositifs d'évaluation pendant la formation**

- Exercices pratiques
- QCMS

Les compétences des stagiaires seront évaluées par des questionnaires permettant de reconnaître les différents outils et composants d'un smartphone. Un test de mise en pratique avec démontage et remontage d'un téléphone sera également effectué en fin de formation.